



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



Seguro Social de los
Trabajadores de la Educación
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

¡Préstamo en Línea!



#MiPréstamo

GUÍA

RESTABLECER CONTRASEÑA

GUÍA RESTABLECER CONTRASEÑA

Para llevar a cabo el proceso “restablecimiento de la contraseña” se debe continuar los siguientes pasos:

- Dar clic en la opción “¿Olvidó su contraseña?”, que se encuentra en la parte inferior de la página, como se muestra en la siguiente imagen:



The image shows a login interface for 'Préstamo en Línea'. At the top, there is a logo with the text '¡Préstamo en Línea!', 'SSTEEV', and '#MIPrestamo'. Below the logo, there are two input fields: 'Usuario: Últimos 5 dígitos de su Afiliación' and 'Contraseña: introduzca contraseña'. A green button labeled 'INGRESAR' is positioned below the password field. At the bottom, there are three links: '¿No tiene una cuenta? Cree una.', '¿Olvidó su contraseña?' (highlighted with a red box), and 'Guía de Registro'. A copyright notice '© 2022. SSTEEV. Aviso de Privacidad' is at the very bottom.

- Una vez realizado lo anterior, se mostrara la siguiente página, donde se requerirán datos (Numero de Afiliación, RFC y correo electrónico) para validar el registro que se llevó a cabo con anterioridad:



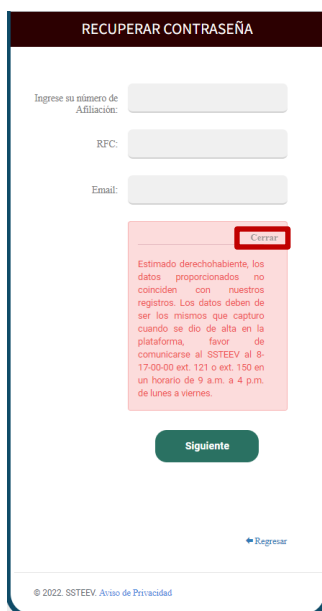
The image shows a password recovery page titled 'RECUPERAR CONTRASEÑA'. At the top, there is a logo with the text '¡Préstamo en Línea!', 'SSTEEV', and '#MIPrestamo'. Below the logo, there is a dark red header with the text 'RECUPERAR CONTRASEÑA'. The main content area contains three input fields: 'Ingrese su número de Afiliación: Últimos 5 dígitos de su Afiliación', 'RFC: RFC', and 'Email: Email'. A green button labeled 'Siguiente' is positioned below the input fields. A link labeled 'Regresar' is at the bottom right. A copyright notice '© 2022. SSTEEV. Aviso de Privacidad' is at the very bottom.

GUÍA RESTABLECER CONTRASEÑA

Una vez que los datos son validados correctamente, le mostrara el siguiente mensaje:



(Nota: en caso de que algún dato o información capturada para la validación sea incorrecto, se mostrará la siguiente página:)



(Para corroborar la información y volver a intentarlo, bastará con darle clic a la opción "Cerrar", que se encuentra en la parte media de la página resultante)

Continuando con el proceso, revisar en su bandeja de entrada (correo electrónico personal), donde encontrará un mensaje como en la siguiente imagen:

creditovirtual

RECUPERAR CONTRASEÑA MI PRESTAMO SSTEVEV - Estimado(a) derechohabiente Afiliación Número:

Nota: * Si no lo encuentra favor revisar en la bandeja de Correos no deseados o SPAM

GUÍA RESTABLECER CONTRASEÑA

El contenido del correo electrónico se encuentra su Número de Afiliación y Nombre, así como un enlace para poder continuar con la recuperación, para esto hacer clic en la opción **CLIC PARA RECUPERAR CONTRASEÑA**

Estimado(a) derechohabiente

Afiliación Número: XXXXX
Nombre: XXXXXXXXXXXXXXXXX

El presente correo es una solicitud de alta que se realizó en nuestra plataforma web, si fue usted y esta de acuerdo con los términos y condiciones, debe de continuar con el registro en el siguiente enlace:

[CLICK PARA RECUPERAR CONTRASEÑA](#)

La información aquí registrada es de carácter confidencial y/o privilegiada y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y o distribución de dicha información confidencial sin autorización por escrito del SSTE EV está prohibida. Usted reconoce y acepta el uso y manejo de sus datos para el SSTE EV, en donde puede haber sesión de datos para uso estadístico. Los datos personales en nuestra posesión se encuentran protegidos y se tratan de conformidad con la normatividad vigente. Si Usted ha recibido este correo por error, favor de notificarlo cuanto antes a su remitente o por teléfono al número 8-17-00-00 ext. 121 y borrar su acceso.

Una vez realizado lo anterior, se mostrara una pantalla con su información (Foto, No Afiliación, Nombre, R.F.C, correo electrónico y teléfono):

DATOS DEL AFILIADO



R.F.C.:
ORPV8612121S0

Email:
profesorveracruzano@gmail.com

Teléfono:
01 (228) 100-00-00

Ingresar Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Acepto Términos y Condiciones

Siguiente

Número de Afiliación:
12345

En este apartado deberá ingresar la nueva contraseña y confirmarla, anotarla en un lugar seguro, debe aceptar términos y condiciones y posteriormente hacer clic en el botón Siguiente.

Como resultado de esta acción, se mostrará la siguiente página de confirmación:

ssteev.gob.mx dice

Contraseña Actualizada Correctamente

Aceptar

Al finalizar el proceso ya podrá Iniciar Sesión, se le recuerda que el usuario es su Número de Afiliación (últimos 5 dígitos) y la Contraseña ingresada en el paso anterior.